



# Medidas de prevención higiénico sanitarias frente Covid-19

*En primer lugar darles las gracias por confiar en nosotros, deseamos que su estancia sea lo más placentera posible, para que esto sea así, hemos puesto en marcha un protocolo específico para cada departamento, teniendo en cuenta siempre las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.*

## Dirección

Nuestro compromiso con la seguridad de nuestro personal y de nuestros clientes.



## Acceso a las habitaciones

El acceso a las habitaciones y el acceso a recepción se realizará por los pasillos interiores para evitar el contacto con las personas que disfrutan de la piscina además de mantener su seguridad.

## Zonas Comunes

Deberá respetar el aforo en todas las zonas compartidas del hotel, haciendo caso de las recomendaciones del personal.

Para la utilización de los ascensores usted tendrá gel desinfectante en la puerta de acceso, debiendo hacer uso del mismo. Dentro de ascensor sólo entrará una persona excepto cuando pertenezcan a la misma unidad familiar.

Deberá utilizar **OBLIGATORIAMENTE** mascarilla en todas las dependencias del hotel.

En todas las entradas a las zonas comunes se encontrará un cartel indicado el aforo y la capacidad con las nuevas medidas de seguridad, se le ruega mantengan esta norma y no se molesten si nuestro personal le invita a realizar el uso de otra dependencia que en ese momento se encuentre con capacidad para que usted pueda disfrutar de su estancia en el hotel.

## Habitaciones

Por motivos de seguridad, en la habitación se ha dejado de poner información manipulable, y se han reducido elementos como los Amenities. Puede solicitar en recepción todo lo que usted necesite llamando al 9 desde el teléfono de su habitación.

Para que su estancia sea segura, usted decidirá la frecuencia con la que usted quiere que se realice la limpieza de su habitación, colocando en la puerta el indicativo para que la camarera de su habitación sepa si sólo quiere el cambio de toallas, si por el contrario quiere la limpieza general o si usted lo que desea es que no le realicen la limpieza de la habitación ese día. Es una medida en la que le ofrecemos nuestro servicio según su elección.

En la zona del minibar usted encontrará un código QR con la carta que nosotros ofrecemos y que usted puede solitar a través de la página web o llamando a recepción al nº 9.

Para llevar a cabo la desinfección y limpieza de su habitación hemos implantado el protocolo y los productos validados por el Ministerio de Sanidad con Ecolab.

**HIGIENE Y DESINFECCIÓN**

Estimado cliente,  
Para su seguridad, su habitación ha sido limpiada y desinfectada siguiendo los procedimientos y usando los productos de nuestro socio Ecolab, líder global en higiene profesional. Hemos prestado especial atención a ...

**HABITACIÓN:**

- Pomos/tiradores de las puertas
- Mesas, sillas y lámparas
- Tiradores de los cajones
- Interruptores de luz y de aire acondicionado
- Tirador de Cortina
- Minibar material de oficina, y folletos
- Televisión
- Cerraduras de las puertas
- Papelera
- Plancha, perchas y portaequipajes
- Grifos y pulsadores del inodoro

**BAÑOS:**

- Pomos/tiradores de las puertas
- Grifos del baño
- Dosificador de pañuelos
- Pulsadores de los dosificadores
- Cambiadores para bebés
- Papelera

UN LIMPIEZA EN LA QUE PUEDES CONFIAR

**ECOLAB**  
Everywhere It Matters.

disfrute de su estancia

<https://hotelbahiatropical.es>  
reservas@hotelbahiatropical.es  
Telf.: 958639466



## Medidas de prevención higiénico sanitarias frente Covid-19

### Buffet



Dentro de nuestro compromiso para mantener el mejor servicio para usted, hemos organizado el servicio de las comidas de la siguiente manera:

El día de entrada se le asignará un turno de almuerzo y cena que mantendrá durante toda su estancia.

Deberá seguir las líneas marcadas en el suelo en el interior del Buffet para ir a la recogida de los platos.

Cada vez que pasen a por un nuevo plato deben hacer uso OBLIGATORIO de la mascarilla.

Los niños menores de 14 años deben ir acompañados de un adulto como recomendación general.

Se recomienda hacer uso del cargo a la habitación o el pago con tarjeta de crédito

**El horario del desayuno será de 7:45 a 10:30**

**El horario de comidas será de 13:30 a 15:00**

**El horario de la cena será de 19:00 a 21:30**

También tiene la posibilidad de comer en su habitación solicitándolo con anterioridad:

**Como primera opción:** usted podrá retirar del Buffet físicamente la comida solicitada sin cargo adicional solicitándolo al telf.:153

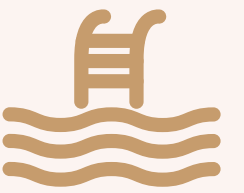
**Como segunda opción:** Le ofrecemos el servicio de habitaciones siempre que se solicite antes de las 13:00 tarde para el almuerzo y antes de las 20:00 para la cena con un suplemento de 5€ por el servicio.

### Spa



El servicio de tratamientos y los circuitos será bajo petición y por preferencia en el orden de reserva debido a las medidas de seguridad y la higienización de las zonas utilizadas por el anterior cliente.

### Zona de Piscina y Hamacas



Actualmente la piscina se encuentra cerrada y su uso será responsabilidad de los clientes.

Pueden hacer uso de las hamacas y tiene disponible el servicio de préstamo de toallas por un depósito de 10 € que le será devuelto a la entrega de la misma.

### Animación

En el tablón de anuncios se puede informar de las actividades que se van a realizar.

Las actuaciones en vivo serán siempre bajo las condiciones de aforo y con todas las medidas de seguridad.



### Recepción

Puede usted ponerse en contacto con la recepción para obtener cualquier información que sea necesaria marcando el 9 .

